**Источники разработки**

**1. Структура системы**

Система включает следующие функциональные подсистемы:

1. **Подсистема фиксации обращений клиентов**
   * Регистрация обращений, поиск по критериям, формирование аналитических отчетов.
   * Не создает проекты, используется для мониторинга и аналитики.
2. **Подсистема поиска и анализа документов**
   * Построение индекса, семантический анализ, поиск пересечений, извлечение сущностей.
   * Реализация на базе нейросетей для повышения точности обработки данных.
3. **Пользовательский интерфейс**
   * Интуитивный дизайн (UX/UI), адаптация под разные устройства, обратная связь.
4. **Реестр текущих проектов**
   * Управление проектами с использованием нейросетей: классификация, автоматическое создание карточек из договоров, мониторинг, уведомления.
5. **База знаний заказчика**
   * Библиотека проектов (поддержка форматов: doc, pdf, tiff), обучение сотрудников (SCORM, xAPI).
6. **Личный кабинет пользователя** (согласно прототипу).
7. **СУБД**
   * Высоконагруженная система, включена в реестр российского ПО.
8. **Информационная безопасность**
   * Защита данных в соответствии с российским законодательством (ФЗ-152, ФЗ-149).
9. **Интеграция данных**
   * Обмен данными с внешними системами.
10. **Аутентификация и авторизация**
    * Контроль доступа к данным и операциям.
11. **Администрирование**
    * Мониторинг и настройка системы.

**2. Требования к взаимодействию компонентов**

* **Облачные технологии**:
  + Поддержка российских платформ (Yandex.Cloud и др.).
  + Масштабируемость, SLA ≥ 99.9%, безопасность данных.
  + Использование контейнеров (Docker, Kubernetes) и микросервисной архитектуры.
  + Резервное копирование в удаленных зонах, интеграция с инструментами мониторинга (AWS CloudWatch, Azure Monitor).
* **Интеграция**:
  + Поддержка RESTful API, GraphQL.
  + Совместимость с внешними системами через стандартные протоколы.

**3. Режимы функционирования**

1. **Рабочий режим**: круглосуточная работа без перерывов.
2. **Техническое обслуживание**: плановое или экстренное, с ограничением функционала.
3. **Аварийный режим**: автоматический переход при критических сбоях, оповещение персонала, восстановление данных.

**4. Перспективы развития**

* **Расширение аналитики**:
  + Визуализация данных (графы связей, временные шкалы).
  + Семантический анализ правовых актов, выявление противоречий.
  + Мультиязычный поиск, персонализация, ML-алгоритмы.
* **Интеграция**:
  + Подключение справочно-правовых систем, электронного документооборота, файловых хранилищ.
* **Улучшение UX**:
  + Информационные панели, адаптивные отчеты, исследование пользовательского опыта.
* **Технические улучшения**:
  + Повышение производительности инфраструктуры, поддержка новых форматов данных.

**5. Вывод**

Система направлена на автоматизацию управления юридическими проектами и документами с использованием нейросетей, облачных технологий и микросервисной архитектуры. Ключевые аспекты: безопасность, масштабируемость, интеграция с внешними системами, удобный интерфейс. Перспективы включают расширение аналитических возможностей и адаптацию под новые бизнес-задачи.